

CONTOUR™ DIABETES 應用程式隱私權原則

目錄

CONTOUR™ DIABETES 應用程式隱私權原則.....	3
----------------------------------	---

CONTOUR™ DIABETES 應用程式隱私權原則

生效日期：2021 年 2 月

介紹

Ascensia 竭力保護並確保您的個人資料安全無虞。本隱私權原則闡述了我們如何收集、使用、共用和保護您的個人資料，並與《使用者授權合約》(EULA) 一起適用於您對 Contour™ Diabetes 應用程式 (Contour 應用程式) 的使用。

Contour 應用程式由 Ascensia Diabetes Care Holdings AG (簡稱「Ascensia」、「我們」，總部位於 Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland) 開發並運營。根據 1992 年 6 月 19 日頒佈的《瑞士聯邦資料保護法》，Ascensia 是透過 Contour 應用程式處理您的個人資料的控制人。

Contour 應用程式是一項基於雲端的安全糖尿病管理服務，是 Ascensia Diabetes Care 糖尿病管理產品與服務組合的一部分。Contour 應用程式相容 Contour™ 血糖儀產品組合 (簡稱「Contour™ 已連接血糖儀」) 以及其他支援藍牙的裝置或其他與 Contour 應用程式相容的產品。

歐洲經濟區和瑞士居民：Ascensia 需要您以合法方式表示同意，方可出於為您提供 Contour 應用程式和 Contour 雲端帳戶的目的處理您的健康相關資訊。您可以隨時利用 Contour 應用程式中的「刪除帳戶」選項撤銷您的同意。

請在同意建立 Contour 雲端帳戶前閱讀本隱私權原則。

索引

- [1. 使用 Contour 應用程式](#)
- [2. 建立 Contour 雲端帳戶](#)
- [3. 糖尿病管理](#)
- [4. 個人資料提交與收集](#)
- [5. 處理您的個人資料的原因](#)
- [6. 行銷](#)
- [7. 共用您的個人資料](#)
- [8. 使用 Contour 應用程式傳送報告](#)
- [9. 我的血糖趨勢](#)
- [10. 第三方應用程式連接](#)
- [11. 存儲您的個人資料](#)
- [12. 確保您個人資料的安全](#)
- [13. Cookie 和類似技術](#)
- [14. 資料存儲](#)
- [15. Contour 雲端帳戶刪除](#)
- [16. 行使您的權利](#)
- [17. 兒童](#)
- [18. 本隱私權原則的變更](#)
- [19. 聯絡我們](#)

1. 使用 Contour 應用程式

您必須建立 Contour 雲端帳戶才能使用 Contour 應用程式。當您建立帳戶時，您將被要求選擇您所在的家/地區及語言，以便我們為您提供本隱私權原則和 EULA 的正確版本。在使用 Contour 應用程式之前，您還將被要求接受 EULA 條款與條件。

2. 建立 Contour 雲端帳戶

您完成 Contour 雲端帳戶註冊後，則您的個人資料將會備份到雲端。您可以在多個裝置上存取存儲在 Contour 雲端帳戶中的資料，包括您的血糖讀數。建立 Contour 雲端帳戶將確保與 Contour 應用程式配對的 Contour 已連接血糖儀可以同步資訊和設定，例如目標範圍。

建立 Contour 雲端帳戶後，則您將被要求同意按照本隱私權原則的規定處理您的健康相關資訊。您可以隨時透過刪除帳戶撤銷同意（請參閱下文的「Contour 雲端帳戶刪除」）。如果您不希望我們處理您的健康相關資訊，則請不要建立 Contour 雲端帳戶。

3. 糖尿病管理

Contour 應用程式和 Contour 雲端服務設計用於協助您管理糖尿病，它們能自動同步和記錄您的血糖結果，以便您了解活動對結果的影響。Contour 應用程式和 Contour 雲端帳戶需要 Wi-Fi 和/或資料連接來透過智慧型手機同步和擷取您的血糖 (BG) 結果。Contour 應用程式和 Contour 雲端服務簡化了糖尿病管理，但這些服務並不能替代醫囑。Ascensia 建議您定期就自己的糖尿病情況徵求醫療保健提供者的意見。Ascensia 不向使用者提供醫囑。如果您懷疑自己可能遭遇醫療緊急情況，我們建議您聯絡自己的醫療保健提供者或您當地的應急服務。我們客戶支援團隊的成員並未取得提供與上傳至 Contour 應用程式或 Contour 雲端帳戶的任何 BG 結果的物質、含義或可能後果有關之醫囑。

4. 個人資料提交與收集

Ascensia 將會對您以下列方式提交的個人資料進行處理：

- **Contour 雲端帳戶註冊和個人概況詳細資料：**當您建立 Contour 雲端帳戶時，將會存儲下列資訊：您的姓名、性別、電子郵件地址、出生日期、國家、身分驗證詳細資料以及其他註冊資訊，包括您為 Contour 雲端帳戶選擇的密碼。如果使用者不滿法定成年人年齡，我們將請求並收集父母/監護人的電子郵件地址進行驗證。Contour 應用程式可用於擷取您的糖尿病管理、健康狀況以及 Contour 已連接血糖儀的相關資訊。這些資訊可能包括您的糖尿病類型、藥物、胰島素、食物消耗和運動方案、您的醫院地址和求診日期、醫護人員報告、血糖讀數、A1c 資料以及血糖儀型號、序號和設定。
- **存取行動裝置系統服務：**根據您的行動裝置的作業系統，Contour 應用程式可能自動存取，亦可能要求您允許其存取您裝置上的某些系統服務，例如攝像頭、照片和聯絡人清單。Contour 應用程式需要存取這些系統服務才能正常工作，並且不會造成 Ascensia 取得收集或存儲與此類系統服務有關的任何資訊的存取權。您可以在自己的行動裝置/Contour 應用程式的設定中管理 Contour 應用程式對這些系統服務的存取權。
- **緊急聯絡人：**您可以選擇提供您在緊急情況下所希望聯絡的人的緊急聯絡資訊。您的緊急聯絡人的資訊將會存儲在您的智慧型手機上，而不會收集或存儲到您的 Contour 雲端帳戶中。
- **客戶服務部：**如果您就 Contour 應用程式、您的 Contour 雲端帳戶或任何其他與客戶服務部有關的原因聯絡我們，我們將會保留相關記錄。如果您有任何詢問或要求，或者當您報告 Contour 應用程式出現的問題以及您選擇向我們提供您資訊的類似情形時，您可以透過填寫表格、電子郵件或在產品或服務訂單中向我們提供個人資料。
- **裝置資訊和使用詳細資料：**當您使用 Contour 應用程式時，我們會自動收到您所使用的行動裝置的類型、唯一裝置識別碼（例如您的裝置 IMEI 號碼、該裝置的無線網路介面的 MAC 位址或該裝置所使用的手機號碼）、行動網路資訊、您的手機作業系統和軟體版本號、IP 位址、您所使用的手機瀏覽器類型、國家/地區和語言代碼以及時區設定等技術資訊。我們還將收集有關您使用 Contour 應用程式的資訊，例如任何血糖儀錯誤、記錄檔和管理資料，以便我們確保 Contour 應用程式運作良好。
- **Cookie 和類似技術：**當您透過 Contour 應用程式以及其他網站和應用程式存取特定服務時，我們可能會使用 cookie 和類似技術收集您與這些服務的相關互動資訊。請參閱在下文中提供的「Cookie 和類似技術」部分，了解有關我們使用的技術、使用它們的原因以及您擁有的選擇的詳細資料。
- **地理位置資訊：**如果您同意並且已經在 Contour 應用程式註冊過程中啟用了位置服務，我們將根據從您的行動裝置取得的資訊收集有關您的精確或近似位置的資訊。我們會請您同意應用程式註冊過程中的這種收集。您可以隨時透過在裝置的設定功能表中停用位置服務撤銷您對我們收集您的位置資訊的同意。如果您已透過裝置的設定而非透過 Contour 應用程式設定啟用位置設定，Ascensia 還可以在您未使用 Contour 應用程式時收集這些資訊。我們使用這些資訊是為了改進我們的產品與服務，包括確定 Ascensia

血糖儀的分佈。如果您未滿法定成年人年齡，我們將按照下文「兒童」部分的詳細描述徵求您的父母/監護人對收集您位置資訊的同意。

- **iOS 使用者：**當您授權 Ascensia 存取您裝置上的 Apple Inc. (「Apple」) Health 應用程式，包括存取 Apple 的 Health 應用程式資料庫「HealthKit」時，我們將共用您的個人資料和健康資料，以增強和/或驗證在 Contour 應用程式內處理的資料。共用的個人資料和健康資料的多少將隨您的具體選擇而變化。Ascensia 將不會使用或向第三方披露從 HealthKit 收集的使用者資料，以達到改善健康以外的宣傳或其他基於使用的資料採礦目的。更多詳細資料，請參閱下面的「第三方應用程式連接」部分。

5.處理您的個人資料的原因

我們將出於以下原因處理您的個人資料，包括健康相關資訊：

- 在您同意的情況下，為您提供 Contour 應用程式及其服務與功能，並就任何變更向您發出通知
 - 允許您按照下文「使用 Contour 應用程式傳送報告」部分所述傳送自己的血糖報告
 - 按照下文「第三方應用程式連接」部分所述連接到其他應用程式（若有）
 - 了解在哪些位置使用 Contour 應用程式和我們的血糖儀來協助改進我們的產品與服務，包括改進與我們的血糖儀放置策略的聯絡
 - 向您提供有關您的血糖檢測和測量的資訊，以協助您了解與您的糖尿病有關的趨勢和動態，以便您能更好地管理糖尿病、「我的血糖趨勢」通知以及相關功能和設定
 - 允許您在選擇參與 Contour 應用程式的交互功能時執行該操作
 - 在您選擇設定 Contour 雲端帳戶時為您提供雲端服務
 - 回應我們可能收到的任何請求，例如 Contour 應用程式或 Contour 雲端帳戶支援請求
 - 在您是父母或監護人時讓您能夠建立供子女使用的 Contour 雲端帳戶以及允許您管理他們對 Contour 雲端帳戶的使用。
- 出於與醫療裝置相關公共健康有關的目的進行研究，以及為了我們的合法商業利益（包括出於統計目的的）
 - 繼續開發、測試和改進 Contour 應用程式和 Contour 雲端服務，包括提供新功能和特性
 - 更好地了解您如何使用 Contour 應用程式（包括其功能和特性），以及確保以最有效的方式呈現內容
 - 協助我們解決 Contour 應用程式或 Contour 雲端服務的任何問題，包括我們以何種方式回答您的問題或回應您的支援、維護、疑難排解或其他效能問題請求。
 - 進行資料分析、測試和研究（包括出於統計目的的工作）
 - 作為我們為 Contour 應用程式提供持續安全保障工作的一部分開發和實施安全工具和機制
 - 在必要時發出與 Contour 應用程式、我們的血糖儀或您的 Contour 雲端帳戶有關的安全通知或糾正措施。
- 出於我們與直接行銷以及在必要時同意以下活動的合法商業目的：
 - 邀請您參加與 Contour 應用程式、Contour 雲端帳戶的運行以及您的使用或與我們的產品與服務相關的調查、意見小組或其他推廣和行銷活動（包括與指定第三方一起）
 - 衡量和了解我們可能提供的廣告的有效性以及提供相關的廣告
 - 就您可能感興趣的產品或服務提出建議，包括取得您當地 Ascensia 公司提供的此類資訊，詳見下文「行銷」部分。
- 應法律要求，包括與醫療裝置安全性有關之法律要求。

出於醫療裝置相關公共健康領域公共利益的原因進行科學研究和/或出於我們的合法商業目的，Ascensia 可能使用、分析統計資訊、彙總資訊、匿名資訊或不包含識別資訊的資訊/假名資訊（Ascensia 在使用這些資訊時不會表露您的身分，並且這些資訊也無法合理用於識別您的身分）以及將這些資訊披露給：我們的當地 Ascensia 附屬機構、第三方研究人員或負責監督醫療裝置的政府或監管機構和/或負責醫療報銷和經費的國家當局。我們這樣做的目的是：

- 確定和提高糖尿病管理技術、治療和成本的效益；
- 對提供和使用 Contour 應用程式和 Contour 雲端帳戶服務的方式（包括與行銷策略的關聯）進行調查評估；
- 評估 Contour 應用程式和 Contour 雲端帳戶的效能、對使用者的影響以及使用者體驗（包括根據地理位置等使用者人口統計資料）；
- 評估 Contour 應用程式的效能以及應用程式與血糖儀的介面；

- 增強 Contour 應用程式和 Contour 雲端帳戶服務的功能和特性；
- 測試和驗證 Contour 應用程式升級和改進，包括與我們的醫療裝置（例如糖尿病血糖儀和試紙）有關者；
- Ascensia 的研究和開發、分銷以及商業效率和運營的運營和商業策略；以及
- 與糖尿病有關的科學研究、統計目的和分析，包括在醫學和/或同行評審出版物和期刊上發表文章。

出於與醫療裝置有關的公共健康領域公共利益原因和/或我們的合法商業目的，Ascensia 也可能收集和使用與您的智慧型手機、行動裝置和相關軟體、硬體以及基於網際網路或無線的週邊設備有關的技術資訊，以及為您提供 Contour 應用程式的各種功能。

您同意，建立 CONTOUR 雲端帳戶即表明您同意按照本隱私權原則的規定處理您的健康相關敏感資訊。

6.行銷

我們可能會聯絡您，告知您我們認為您可能感興趣的，或者與您已購買或曾經諮詢過的產品與服務類似的產品與服務。我們、您當地的 Ascensia 公司、Ascensia 產品經銷商或我們的指定合作夥伴可能會聯絡您，每種情況下您已經同意接收這些通訊。

您可以隨時透過存取 <http://contact.ascensia.com> 聯絡客戶服務部，或使用我們任何通訊中的取消訂閱連結，選擇不接收我們的行銷通訊。

我們將在需要向您傳送關於 Contour 應用程式或您的 Contour 雲端帳戶相關資訊或需要傳送現場糾正或安全通告時，出於非行銷相關目的與您聯絡。我們可能會透過 Contour 應用程式通知、提醒或警報向您傳送資訊，告訴您最新動態。您可以在您的行動裝置設定中管理推送通知。

7.共用您的個人資料

我們不會向任何人租借或出售您的個人資料。Ascensia 可能會和以下相關方共用您的個人資料：

- 您指示我們共用您的資訊的第三方；
- 您當地的 Ascensia 公司和 Ascensia Diabetes Care US Inc.（出於符合本隱私權原則要求的目的）。我們的網站 <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us> 上列有您當地 Ascensia 公司的詳細資訊；
- 參與和 Contour 應用程式、Contour 雲端服務或透過 Contour 應用程式提供的相關服務的支援、測試和維護相關的開發、提供、疑難排解或修復工作的我們的服務提供者，這些提供者根據我們的指示，並遵照本隱私權原則以及任何其他適用保密和安全措施的規定為我們處理資訊；
- 我們的產品經銷商（如果您所在國家有我們的經銷商的話）；
- 我們的指定合作方，且您已經選擇參加其進行的關於您使用我們的產品與服務的調查、競賽、意見小組或其他行銷相關活動。第三方將利用我們提供給他們的資訊，連同您在輸入、請求或參與期間提供的任何資訊，達到以下目的：(i) 通知您是否在競賽或抽獎中獲獎，以及 (ii) 對您在輸入、請求或參與期間提出的有關產品或服務的請求予以滿足或促使其得到滿足。這些第三方負有對所有此類資訊保密，以及只將其用於提供時約定的預期用途的契約義務；或
- 潛在賣家或買家，前提是出售或購買任何 Ascensia 業務或資產是為了讓買家能夠繼續為您提供資訊和服務。

我們可能會出於行銷目的或者在您已經選擇透過 Contour 應用程式提供的各種功能共用您的個人資料的情況下，與我們的經銷商、業務合作夥伴或服務提供者共用您的個人資料。在每一種情況下，我們將您的個人資料共用給第三方完全是為了能夠提供、保留、託管和支援 Contour 應用程式和 Contour 雲端帳戶。

我們可能出於回應政府當局授權請求的需要或法律要求（包括國家安全要求）披露您的個人資料。如果法規要求我們這樣做，我們還可能會根據履行或適用我們 EULA、本隱私權原則或其他協議，調查或保護 Ascensia 以及我們集團公司、我們的產品與服務以及我們的客戶、經銷商或商業合作夥伴的權利、財產或安全，或者防止非法活動或欺詐、任何人的安全面臨潛在威脅的情況的需要披露您的個人資料，我們也可能會在訴訟中作為證據披露您的個人資料。您的個人資料可能受到國外法律的管轄，可能會被外國政府、法院、執法機構和監管機構存取。

8.使用 Contour 應用程式傳送報告

Contour 應用程式允許您根據存儲在您 Contour 雲端帳戶中的資訊建立血糖報告。您可以使用 Contour 應用程式的功能透過電子郵件向諸如醫生、醫療提供者或您選擇的其他人之類的第三方傳送報告。如果您選擇與任何人共用您的個人資料，請務必小心，確保您的個人資料僅與目標人士共用。

請注意，共用您個人資料的風險由您自行承擔，Ascensia 不負責保護您選擇透過 Contour 應用程式向其他人傳送的資訊。您應該注意，透過網際網路共用資訊存在風險，包括這些資訊被未經授權的第三方攔截的潛在風險。我們建議您在選擇共用您的個人資料時務必小心。

9. 我的血糖趨勢

Contour 應用程式可能允許您取得有關各種血糖模式和統計的資訊，以協助您更好地管理糖尿病。這些模式基於每日時間、用餐標記或週幾，與過高和/或過低血糖水平有關。「我的血糖趨勢」功能將偵測您的血糖檢測模式，並可能建議進行變更以改善檢測時間或頻率。

您可以利用此功能在 Contour 應用程式中設定何時檢測或再次檢測血糖水平的提醒，或點按指向有幫助資訊的連結，以便您能更好地管理糖尿病。

10. 第三方應用程式連接

Contour 應用程式可能允許您建立與第三方提供的行動應用程式（「第三方應用程式」）之間的連接。如果您選擇與第三方應用程式連接，則您將被要求同意共用存儲在您雲端帳戶中的個人資料，其中可能包括健康相關資訊。當您指示我們進行連接時，您的個人資料將僅與第三方應用程式共用。與第三方共用的個人資料可能會因第三方應用程式和您的具體選擇的不同而有所不同，並且可能包含您的血糖讀數值、測量日期和時間、按用餐標記的目標血糖範圍、您的用餐標記和進餐類型、您的活動、您的用藥以及您的讀數是透過您的血糖儀還是手動獲取的。

您可以在「應用程式連接」設定下找到可供您自願連接的第三方應用程式清單。「應用程式連接」功能列出了您已經選擇連接的任何第三方應用程式以及您可能會選擇連接的第三方應用程式。您可以透過點按已連接第三方應用程式圖示並選擇斷開連接，隨時撤銷同意與任何第三方應用程式共用您的個人資料。

請注意，如果您選擇與第三方應用程式建立連接，則您共用的個人資料將按照第三方隱私權原則及條款與條件進行處理並受其規限。Ascensia 對這些政策概不承擔任何責任。在連接任何第三方應用程式之前，請仔細審閱這些政策。

11. 存儲您的個人資料

您在 Contour 雲端帳戶中的個人資料可在位於我們其中一個地區機構的伺服器上存儲和處理，其中可能包括託管在我們其中一個服務提供者處的資料。我們會盡力將您的個人資料存儲在您的所在區域內，但我們可能將您的個人資料傳送到您的居住國以外，包括美國，美國制定的隱私或資料保護規則可能不同於您所在國的規則，以便為您的 Contour 雲端帳戶管理和提供支援和技術服務。

如果您的居住國有資料當地語系化法律，您的個人資料將會存儲在您所在國內我們的雲端服務提供者的伺服器上，該提供商是 Contour 雲端帳戶託管的資料處理方。

我們已經實施了適當的保護措施來保護您被傳輸的個人資料，包括與資訊接收者簽署資料傳輸協定。如需存取這些協議複本，請透過 privacy@ascensia.com 以電子郵件的方式聯絡 Ascensia，您也可以透過信件聯絡 Ascensia Diabetes Care Holdings AG，地址 Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland。我們將按照當地法律和我們的政策和程序處理任何請求。

12. 確保您個人資料的安全

Ascensia 實施恰當的管理、技術和物理防護措施來保護您個人資料的機密性、完整性和可用性。我們將使用嚴格的程序和安全功能（包括加密技術），同時採取所有合理必要的步驟確保您的個人資料按照本隱私權原則得到安全處理。

您有責任防止未經授權存取 Contour 應用程式和您的 Contour 雲端帳戶。Ascensia 建議您的 Contour 雲端帳戶使用由字母、數字和符號組成的安全性較強的密碼，並且該密碼應不同於任何其他帳戶的密碼。您必須對您的帳號資訊和密碼保密，並且不與任何人共用。Ascensia 對任何由您造成的密碼遺失、遭竊或被盜或任何未經授權的使用者存取您的 Contour 雲端帳戶概不負責。如果您認為您的帳戶遭到被盜，請儘快與我們聯絡。如需客戶服務，請瀏覽 <http://contact.ascensia.com>

請注意，透過網際網路傳輸資訊不是完全安全的。雖然 Ascensia 將盡力保護您的個人資料，但我們無法保證傳輸到 Contour 應用程式的您的資訊的安全性，任何傳輸的風險由您自行承擔。

13. Cookie 和類似技術

我們可能會將資訊收集和追蹤技術用於可透過 Contour 應用程式存取的特定服務與功能，以記住您的相關資訊，從而為您提供更好的使用體驗。下文介紹了我們可能會使用的自動資訊收集技術、使用它們的原因以及您可以作出的選擇的相關資訊。

Cookie 的使用

Cookie 是存儲在您的瀏覽器或裝置上的小型資料檔案。它們旨在記住使用者過去在網站上做過的事情，其中可能包括登入或點選連結。Cookie 可由運營您所存取網站的實體設定（「第一方 Cookie」），也可由其他公司設定（「第三方 Cookie」）。例如，對於您可透過 Contour 應用程式存取的特定服務與功能，我們會與 Google 之類的第三方分析提供商合作，協助了解您對我們服務的使用情況，以便做出改進。適用時，我們會使用以下 Cookie 收集有關您與特定服務以及其他網站和應用程式互動情況的資訊：

- **嚴格必要的 Cookie**：可透過 Contour 應用程式存取的特定網站運行所必需的 Cookie。例如，它們包括使您能夠登入我們網站安全區、在網站內四處瀏覽並使用網站功能的 Cookie。
- **分析/效能 Cookie**：使 Ascensia 能夠識別並記錄訪客人數，觀察訪客在使用可透過 Contour 應用程式存取的特定網站時如何瀏覽網站內容。這有助於我們改進此類網站的工作方式，例如，透過確保使用者容易找到他們正在尋找的東西進行改進。
- **功能性 Cookie**：這些 Cookie 可以在您返回可透過 Contour 應用程式存取的我方網站或應用程式時識別您的身分。這便於我們為您提供個人化內容。

有些 Cookie 是持久性的，如果您登入限制區域，它們將被用來記住您的身分。其他 Cookie 是工作階段 Cookie，出於技術目的用於匿名標識網站存取。工作階段 Cookie 只在瀏覽工作階段期間臨時儲存，在關閉瀏覽器後馬上刪除。

我們如何使用這些技術

我們出於以下目的使用 Cookie 和類似技術：

- 在必要時，協助您登入到我們提供的服務；讓我們能夠顯示您的帳戶資料；記住您的設定和喜好設定，例如，您選擇的語言或區域；以及幫助我們為您提供個人化體驗，並為您的資料和我們向您提供的服務提供安全保障。
- 收集有關訪客如何使用服務的匿名統計資訊，以改進網站可用性並提高內容交付價值。

您的選擇

- 儘管大多數瀏覽器都設定為自動接受 Cookie，但可透過啟動您的瀏覽器或裝置上的相應設定來拒絕接受瀏覽器和裝置 Cookie。請注意，如果您選擇停用 Cookie，我們服務的某些功能可能無法正常運行或存取。
- 要防止 Google Analytics 使用您的資料，您可以安裝 Google 的 [opt-out browser add-on](#)。
- 您可以使用您所在司法管轄區內可用的自我調節程式來管理 Google 以外的公司向您推送廣告的方式，比如歐盟的 [Your Online Choices](#)。

請勿追蹤

Ascensia 不會收集有關您在第三方網站或線上服務上的線上活動的個人資料。我們也不允許第三方在您使用 Contour 應用程式時收集有關您在其他網站或線上服務上的線上活動的個人資料。我們不會回應瀏覽器的「請勿追蹤」訊號。

14. 資料存儲

歐洲經濟區 (EEA) 或瑞士居民：Ascensia 將在您的 Contour 雲端帳戶有效期間繼續存儲您的個人資料。下面的「Contour 雲端帳戶刪除」部分闡述了如何刪除您的 Contour 雲端帳戶以及帳戶刪除後您的個人資料會出現什麼情況。

15. Contour 雲端帳戶刪除

如果您想刪除自己的 Contour 雲端帳戶，可以使用 Contour 應用程式中的「刪除帳戶」選項或聯絡我們。如需客戶服務，請存取 <http://contact.ascensia.com> 請注意，如果您刪除帳戶，我們將保留彙總資訊和不包含身分識別資訊的資訊，並且我們可能需要按法律要求保留某些個人資料。如果我們沒有另行受到保留記錄的法律要求的約束，我們將從收集之日起將地理位置資訊保留九個月。我們會將您 Contour 雲端帳戶內的所有其他資料自其上傳之日起保留兩年，以便您在必要時進行與保險索賠有關的資料存取和匯出操作。我們還會出於上文「處理您的個人資料的原因」部分所述的目的從去身分識別/偽匿名化之日起將去身分識別/偽匿名化分析資訊保留五年。

您的 Contour 雲端帳戶以及任何關聯的個人資料一經刪除，您將無法再次存取該帳戶，並且帳戶刪除操作不可逆。因此，您無法重新啟動 Contour 雲端帳戶或擷取任何個人資料，包括健康相關資訊。您最好下載並儲存任何必需資訊，然後再刪除帳戶或請求我們刪除您的帳戶。

如果您已選擇將自己的 Contour 雲端帳號資訊與醫療保健提供者或他人等第三方共用並且刪除了帳戶，這些人員將無法再次查看您的帳戶資訊，包括有關您的血糖讀數的資訊。

Ascensia 保留刪除長時間不使用的 Contour 雲端帳戶之權利。如果某個 Contour 雲端帳戶一直未使用，我們將提前通知您，以便您有機會確保自己的帳戶保持最新狀態並可供您使用。

16. 行使您的權利

如果您需要更新自己的資訊，可以透過 Contour 應用程式操作。如果您由於任何原因無法存取該資訊，可以將對自己資訊的變更（或其中的錯誤）通知 Ascensia，我們將透過按以下提供的連絡人資訊提交書面變更請求代您完成更新。

歐洲經濟區（EEA）或瑞士居民：您有權：(a) 存取我們保留的有關您的個人資料；(b) 請求我們修正我們保留的有關您的任何不準確的個人資料；(c) 請求我們刪除我們保留的有關您的任何個人資料；(d) 禁止處理我們保留的有關您的個人資料；(e) 反對處理我們保留的有關您的個人資料；和/或 (f) 以結構化並且常用的機器可讀格式取得我們保留的有關您的個人資料或將此類個人資訊傳輸給其他公司。

中華人民共和國、中國台灣、中國香港、印尼、韓國和馬來西亞居民：您有權：(a) 存取我們保留的有關您的個人資料；(b) 要求我們更正我們保留的有關您的個人資料；(c) 要求我們刪除我們保留的有關您的任何個人資料；和/或 (d) 限制處理我們保留的有關您的個人資料。

加州居民：若您是加州居民，除某些法律例外與限制情況之外，您可以透過我們網站上的 Webform 或致電 (800) 348-8100 行使以下權利。若透過 Webform 提交請求，請在「訊息」部分註明與您的請求相關之權利。

當您聯絡我們要求了解或刪除您的個人資料時，您可能會被要求驗證您的身分。我們必須驗證您的身分，以確保您是我們可能收集了個人資料的當事人，或是經正式授權代表提出請求的當事人。若您被要求驗證身分，我們可能會要求您提供與 Ascensia 所維護的資訊相匹配的證據，例如核實您的姓名、電子郵件地址、郵寄地址、電話號碼和/或信用卡資訊（若儲存在我們的記錄中）。

您可以透過授權代理人代表您行使您的權利。您必須向您的授權代理人提供代表您行使權利之書面許可，並且我們必須能夠驗證您的身分，如上所述。若您是授權代理人，您須致電 (800) 348-8100 聯絡我們。

知情權。 您有權要求了解我們收集到的關於您個人資料的類別、具體的個人資料及來源和收集個人資料的目的、我們與之共用個人資料的第三方的類別以及共用的目的。若您需要從 Contour App 中匯出您的資訊，您可以透過 App 的中「我的護理」進行匯出。若您要求獲得更多資訊，請按上述方式聯絡我們。

刪除權。 您有權要求我們刪除您的個人資料。

選擇不出售。 我們不會將您的個人資料出售給第三方。

我們不會因您行使這些權利而以相關法律禁止的任何方式歧視您。

父母/監護人：若您是使用我們服務的兒童的父母或監護人，請參見「兒童」部分，以了解及行使您的權利。

在披露您所要求的資訊之前，出於安全考慮，我們可能會要求您提供更多資訊用於確認您的身分。

如果已請求您同意處理您的個人資料，我們將為您提供撤銷同意的機會。您可以撤銷同意，比如透過以下聯絡方式聯絡我們進行撤銷。在每一種情況下，您都將取得有關如何撤銷同意之資訊。任何同意撤銷都不會影響撤銷前以您的同意為依據的處理的合法性。還請注意，如果您撤銷同意，我們只會停止處理與同意撤銷有關的個人資料。

如果您要行使與您的個人資料相關的任何權利，請透過 privacy@ascensia.com 以電子郵件的方式聯絡 Ascensia，您也可以透過信件聯絡 Ascensia Diabetes Care Holdings AG，地址 Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland。我們將按照當地法律和我們的政策和程序處理任何請求。如果您位於 EEA，則您有權就我們對您個人資料的處理方式向您所在國家/地區的監管機構提出申訴。

17. 兒童

對於未滿法定成年人年齡的任何人，未經其父母/監護人的可核實事先同意，我們不會收集或使用其個人資料。我們採用了合理的技術保護措施來防止兒童註冊使用 Contour 應用程式，因為可能會收集個人資料。我們只會在使用 Contour 應用程式以及建立和使用 Contour 雲端帳戶合理所需的範圍內收集兒童資訊。註冊時，如果使用者出生日期顯示其未滿法定成年人年齡，則我們會要求提供其父母/監護人的聯絡電子郵件地址。我們將會向其父母/監護人傳送一封電子郵件，要求其存取一個網頁，核准建立一個 Contour 雲端帳戶，然後點按接受本隱私權原則。只有在父母/監護人完成了這些步驟後才能註冊 Contour 雲端帳戶。家長/監護人有權利提出申請以檢閱其孩子提供的資訊和/或要求刪除該資訊。如果您是一位父母/監護人，並且對您子女

與 Contour 應用程式有關的個人資料有任何疑慮，請透過 privacy@ascensia.com 聯絡 Ascensia，您也可以透過信件聯絡 Ascensia Diabetes Care Holdings AG，地址 Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland。

如果您位於美國，並且對 Ascensia 和《兒童線上隱私權保護法》有任何疑問，您還可以直接聯絡我們位於美國的子公司 Ascensia Diabetes Care, Inc.，地址 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 USA，或者致電 +1 (862) 225-2902。請注意，如果您聯絡我們的美國子公司，我們將單獨保留相關記錄。

18. 本隱私權原則的變更

關於本隱私權原則日後的任何變更均將發佈在本頁面上，並且我們將自行決定以電子郵件或 Contour 應用程式推送通知的形式提供給您。

19. 聯絡我們

歡迎透過 privacy@ascensia.com 向資料保護專員，或者向 Ascensia Diabetes Care Holdings AG (地址：Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland) 就本隱私權原則提出任何疑問、發表任何意見或提出任何要求。如果您聯絡我們，我們將盡最大努力消除您對我們處理您個人資料的方式的任何擔憂。